

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

# Rýdl

## SPOLEČNOST

Caram Prague s.r.o.  
Spisová značka 222207 C,  
Zapsaná u městského soudu v Praze.

Novostrašnická 3386/54  
100 00 Praha 10  
Czech republic

IČO: 026 58 623  
DIČ: CZ02658623

## ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Jméno a Příjmení:

Telefonní číslo:

Email:

## VYPLNÍ ZÁKAZNÍK

(hodící se zaškrtněte)

- Druh zboží:**  Zásnubní prsten  Snubní prsten  Šperk  
**Materiál:**  Zlato  Palladium  Platina  
**Kámen:**  Zirkon  Brilliant  Jiné drahokamy

Číslo modelu (pokud znáte):

Popis reklamace:

Společně se šperkem prosím přiložte **záruční list (nebo kopii účtenky s datem prodeje)**. Záruka se vztahuje na vady materiálu a prokazatelné výrobní vady. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození (zdeformování), poškození povrchové úpravy (poškrábání) a vůbec nesprávným používáním výrobku. Záruka také zaniká při jakémkoliv zásahu do našich výrobků třetí osobou. Vaši případnou reklamaci se vždy pokusíme vyřešit v co možná nejkratší lhůtě, nejpozději však do **30 kalendářních dnů** (od doručení reklamace), tak jak ukládá zákon (§ 19 odst. 3 zákona č. 634/1992 Sb). **Reklamace prosím zasílejte na adresu naší výroby: Zlatnictví Rýdl – Caram Prague, Novostrašnická 3386/54, 100 00 - Praha 10.** Doporučujeme zasílat prostřednictvím České pošty jako cenné psaní.

O způsobu řešení reklamace Vás budeme vždy předem kontaktovat na výše uvedené telefonní číslo.

## ZPŮSOB DODÁNÍ

Vyzvednutí na prodejně:

- Praha – Malá Strana (Újezd 401/35, Praha 1)  Brno – budova DORN (Dornych 510/38, 617 00 Brno)  Bratislava – budova Europeum (Suché Mýto 1, 811 03, Bratislava)

Zaslat na adresu:

Ulice:  Město, PSČ:

## VYPLNÍ ZLATNICTVÍ RÝDL

Datum přijetí šperku:

Váha přijatého šperku:

Stav přijatého šperku:

Vyjádření k reklamaci:

Zákazník:

V ..... dne .....

Zlatnictví Rýdl:

V ..... dne .....